

Мой ребенок потерял школьную карту, как ее заблокировать и восстановить?

При утере/поломке карты рекомендуем ее заблокировать. Блокировку школьной карты можно сделать по телефону «горячей линии» 8 800 700-24-29 или по обращению из Личного кабинета («Задать вопрос» или нажать на ✉ в новом Личном кабинете родителя).

Для замены утерянной или сломанной карты Вам необходимо оплатить перевыпуск карты в сумме 100 руб. согласно следующей инструкции:

Если Сбербанк, то [по инструкции \(см. картинку\)](#)
Если карта другого банка, то по ссылке: <https://school.glolime.ru/acquiring/>

После оплаты карта будет изготовлена и доставлена в школу ориентировочно в течение 2 недель, ответственному за питание.

После получения дубликата карты его необходимо активировать по телефону: 8 800 700-24-29 или по обращению из Личного кабинета.

На период изготовления и доставки можно получить у ответственного за питание в школе временную карту - при наличии.



**Информируем Вас о способах оплаты услуг ООО «Глолайм»
(перевыпуск карты/выпуск браслета/SMS-оповещения)
через ПАО Сбербанк без комиссии:**

Оплата картой Сбербанка

Сбербанк Онлайн

- Шаг 1.** Выберите раздел «Переводы и платежи»;
- Шаг 2.** В строке поиска введите ИНН 7802756468 или наименование Глолайм;
- Шаг 3.** Выберите услугу, введите лицевой счет, сумму и подтвердите платеж.

Мобильное приложение

- Шаг 1.** Выберите раздел «Платежи»;
- Шаг 2.** В строке поиска введите ИНН 7802756468 или наименование Глолайм, (при наличии кнопки «Показать все/Все» нажать для полного выбора);
- Шаг 3.** Выберите услугу, введите лицевой счет, сумму и подтвердите платеж.

Автоплатеж

- Шаг 1.** Выберите раздел «Мои автоплатежи»;
- Шаг 2.** В строке поиска введите ИНН 7802756468 или наименование Глолайм;
- Шаг 3.** Выберите услугу, введите лицевой счет
- Шаг 4.** Установите настройки автоплатежа:
 - периодичность оплаты
 - дату ближайшего платежа
 - сумму платежа;
- Шаг 5.** Подтвердите подключение автоплатежа. Услуга доступна для подключения в Мобильном приложении / Сбербанк Онлайн/ Платежных терминалах.

Платежный терминал

- Шаг 1.** Выберите раздел «Переводы и платежи»;
- Шаг 2.** В строке поиска введите ИНН 7802756468 или наименование Глолайм;
- Шаг 3.** Выберите услугу, введите лицевой счет, сумму и подтвердите платеж.

Оплата наличными

Платежный терминал

- Шаг 1.** Выберите раздел «Платежи», далее в строке Поиска введите ИНН 7802756468;
- Шаг 2.** Выберите услугу, введите лицевой счет, сумму и подтвердите платеж.

Офисы Банка

- Шаг 1.** Передайте сотруднику Банка реквизиты ООО «Глолайм» (ИНН 7802756468, р/счет 40702810855400001005, БИК 044030653) и номер лицевого счета;
- Шаг 2.** Назовите услугу и сумму;
- Шаг 3.** Передайте денежные средства, подтвердите платеж.